

ООО Клиника офтальмохирургии «Профессорская Плюс», в лице Генерального директора **Богачева Александра Евгеньевича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор в пользу Потребителей (далее — «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Заказчик – юридическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем.

1.2. Потребитель — физическое лицо (работник Заказчика или член семьи работника), направленное Заказчиком и получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленных Договором и соответствующим счетом-заказом.

1.3. Заказчик и Потребитель не совпадают в одном лице. Заказчик оплачивает услуги, а Потребитель получает медицинскую помощь и пользуется правами пациента. Потребитель не является стороной основного Договора. Положения о поведении, правах и обязанностях Потребителя применяются в соответствии с законодательством и доводятся до его сведения до оказания услуг. Отдельный счет-заказ индивидуализирует Потребителя и конкретизирует условия услуг в его пользу.

1.4. Услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги Потребителям — работникам Заказчика и членам их семей, направляемым Заказчиком в течение срока действия Договора, отвечающие требованиям законодательства РФ, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора. Перечень Потребителей не ограничивается одним лицом; сведения о каждом Потребителе, состав услуг, их стоимость и сроки определяются в соответствующем счете-заказе. Договор является рамочным договором в пользу третьих лиц в соответствии со статьями 429.1 и 430 ГК РФ.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги Потребителю в соответствии с условиями лицензии на медицинскую деятельность, документами, подтверждающими образование, квалификацию и допуск к медицинской деятельности специалистов Исполнителя, нормативными документами МЗ РФ и МЗ СО, а также профессиональными требованиями.

3.2. Медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и согласия Заказчика приобрести услуги за счет средств Заказчика. При оказании отдельных консультаций или медицинских вмешательств по просьбе Потребителя, в том числе в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи, такая просьба оформляется письменным согласием Потребителя и Заказчика.

3.3. Потребитель (его законный представитель) осознает, что при оказании медицинских услуг могут быть выявлены дополнительные патологии, которые потребуют дополнительного объема назначений и дополнительных финансовых расходов. Оказание медицинской услуги при выявлении таких патологий осуществляется с учетом п. 4.5 настоящего договора.

3.4. Цены на медицинские услуги могут быть изменены в течение срока действия настоящего договора для услуг, еще не согласованных Сторонами, о чем Потребитель (его законный представитель) уведомляется через публикацию на сайте и актуальный Прайс-лист в регистратуре Исполнителя. Стоимость услуг, указанная в согласованном счете-заказе, не изменяется Исполнителем в одностороннем порядке; ее изменение допускается по письменному соглашению Сторон.

3.5. Исполнитель оказывает услуги по Договору в помещении ООО Клиника офтальмохирургии "Профессорская Плюс" по адресам: г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 30, Еремина, д. 15.

3.6. Дата и время оказания медицинских услуг согласовываются путем выбора Потребителем из предложенных дат и времени. Конкретные даты или период начала и окончания оказания услуг указываются в счете-заказе; если Сторонами не согласован иной срок, услуги оказываются не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента оплаты соответствующего счета-заказа.

3.7. До заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику (Потребителю) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Возможность бесплатного получения именно выбранных услуг уточняется с учетом указанных программ. Исполнитель не оказывает услуги по настоящему Договору в рамках ОМС. Отказ от заключения Договора и (или) предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках указанных программ.

3.8. Перечень, стоимость, сроки оказания платных медицинских услуг и сведения о каждом Потребителе определяются в отдельных счетах-заказах, являющихся неотъемлемыми частями Договора. Счет-заказ согласовывается Исполнителем и Заказчиком до оказания услуг и содержит Ф.И.О. Потребителя (при наличии отчества), адрес места жительства, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, а при необходимости — сведения о законном представителе, его документе, удостоверяющем личность, и документе о полномочиях. Потребитель или его законный представитель подтверждает ознакомление с условиями получения услуг и уведомлениями до начала оказания услуг; такая подпись не делает его стороной основного Договора. Получение услуг оформляется актом между Исполнителем и Заказчиком с указанием Потребителя и ссылкой на соответствующий счет-заказ.

3.9. Заказчик подтверждает, что ознакомился с Правилами оказания услуг Исполнителя. Исполнитель до оказания услуг знакомит каждого Потребителя (его законного представителя) с правилами поведения пациента, уведомлением по п. 3.10 и информацией о возможности бесплатного получения соответствующей медицинской помощи. Ознакомление подтверждается подписью Потребителя или его законного представителя в счете-заказе либо отдельном документе.

3.10. Уведомление о несоблюдении рекомендаций Исполнителя. До заключения Договора Исполнитель уведомляет Потребителя (его законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника Исполнителя, непосредственно оказывающего услуги), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество услуг, повлечь за собой невозможность завершения услуг в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Потребитель (его законный представитель) и Заказчик уведомлены, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.11. В случае выявления у Потребителя противопоказаний, препятствующих оказанию услуг, Исполнитель уведомляет Потребителя (его законного представителя) о необходимости устранения препятствий. Заказчик уведомляется о невозможности оказания услуг либо изменении сроков с соблюдением врачебной тайны.

3.12. При согласовании услуг Исполнитель сообщает сведения о медицинском работнике, отвечающем за их предоставление, его образовании и квалификации, о порядке оказания помощи, клинических рекомендациях и стандартах (при наличии). Эти сведения доводятся до Потребителя и (или) Заказчика до начала оказания услуг.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых каждому Потребителю, рассчитывается исходя из прейскуранта цен Исполнителя с учетом п. 3.4 Договора и указывается в соответствующем счете-заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора и предоставляемом для согласования Заказчику до оказания услуг. Общая сумма платежей по Договору определяется совокупностью согласованных счетов-заказов. Изменение объема и стоимости услуг оформляется в порядке п. 4.5. По требованию Потребителя, Заказчика или Исполнителя составляется твердая либо приблизительная смета, являющаяся неотъемлемой частью Договора.

4.2. Излишне оплаченные Заказчиком суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.

4.3. В стоимость медицинских услуг включены:

- стоимость материалов и препаратов, используемых в процессе оказания услуг.
- стоимость наблюдения в Клинике в течение 7 (Семи) календарных дней после оказания услуг. Длительность наблюдения может быть увеличена по усмотрению Исполнителя без дополнительной оплаты со стороны Заказчика по медицинским показаниям.

4.4. Оплата по данному договору производится Заказчиком путем 100 % предварительной оплаты каждого согласованного счета-заказа в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня его согласования, но до начала оказания соответствующих услуг, если иной срок не указан в счете-заказе. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо иным законным способом. Документы, подтверждающие расчет, выдаются в случаях и порядке, установленных законодательством.

4.5. Если в процессе оказания платных медицинских услуг по медицинским показаниям обнаружится необходимость дополнительного медицинского вмешательства на возмездной основе или использования ранее не согласованных материалов и препаратов, Исполнитель предупреждает Потребителя и Заказчика. Дополнительные услуги и расходы допускаются после письменного согласования Заказчиком их перечня, стоимости, сроков и порядка оплаты в дополнительном соглашении или дополнительном счете-заказе, а также при наличии необходимого согласия Потребителя на медицинское вмешательство. Дополнительные расходы оплачиваются в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента согласования, если иной срок не согласован Сторонами. При отказе от дополнительных расходов Исполнитель разъясняет Потребителю последствия и возможные варианты дальнейшего лечения; первоначально согласованные услуги оказываются лишь в пределах медицински допустимого. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается безотлагательно и без взимания платы с Потребителя и Заказчика.

4.6. Медицинские услуги оказываются после получения 100 % предварительной оплаты соответствующего счета-заказа, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Факт оплаты не заменяет информированного добровольного согласия Потребителя (его законного представителя) на медицинское вмешательство и не подтверждает сам по себе факт оказания услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Предоставить Потребителю (его законному представителю) достоверную информацию о состоянии его здоровья, характере и предполагаемом объеме оказываемых медицинских услуг, методах лечения и реабилитации, предполагаемых результатах и побочных эффектах лечения, о применяемых материалах и препаратах, о возможных рисках и осложнениях.

5.1.2. После оказания услуг Исполнитель без взимания дополнительной платы выдает Потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии, выписки), отражающие состояние здоровья после получения услуг, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, использованные лекарственные препараты и медицинские изделия. По письменному запросу медицинские документы или их копии предоставляются в течение 10 рабочих дней, но не позднее срока, установленного законодательством. Выдача осуществляется лично после установления личности и полномочий получателя либо иным предусмотренным законодательством способом.

5.1.3. Выдать Потребителю (его законному представителю) в письменном виде все необходимые рекомендации, связанные с предметом обращения за медицинской помощью.

5.1.4. Оказать медицинские услуги в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по ее видам и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

5.1.5. Согласовать дату и время посещения врача для проведения контрольных осмотров. Обеспечить Потребителя (его законного представителя) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о образовании, квалификации и допуске к медицинской деятельности специалистов.

5.1.6. Обеспечить Заказчика и (или) Потребителя по заявлению документами, подтверждающими фактические расходы на медицинские услуги, в том числе для получения налогового вычета, при наличии предусмотренных законом оснований и согласия Потребителя или его законного представителя. Документы предоставляются без дополнительной платы в течение 10 рабочих дней, но не позднее обязательного срока, установленного законодательством. Документы для налогового вычета оформляются только в отношении расходов, которые могут учитываться для такого вычета в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

5.1.7. Хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении. С письменного согласия Потребителя или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам, указанным в согласии. Предоставление таких сведений без согласия допускается только в случаях, предусмотренных статьей 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Оплата услуг Заказчиком сама по себе не предоставляет ему права получать сведения, составляющие врачебную тайну.

5.1.8. В случае наличия способности Потребителя (его законного представителя) выразить свою волю при отсутствии угрозы для жизни Потребителя, неотложности медицинского вмешательства немедленно предупредить Потребителя (его законного представителя) и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

- непригодности или недоброкачества предоставленных им в соответствии с договором медикаментов, препаратов медицинского назначения и т.п., при оказании услуг из материалов Потребителя (его законного представителя);
- возможных неблагоприятных для Потребителя последствий выбора им вида и объема медицинской услуги;
- иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуг или возможность ее оказания в срок.

5.1.9. Информировать Заказчика и Потребителя об обстоятельствах, затрудняющих оказание услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.д.), и о возможной дате возобновления оказания услуг. Изменение согласованных сроков оформляется по соглашению Сторон; права Потребителя при нарушении сроков сохраняются.

5.2. Обязанности Заказчика и обязанности Потребителя как пациента:

5.2.1. Заказчик обязан оплачивать медицинские услуги и согласовывать счета-заказы в порядке, установленном Договором. Обязанность Потребителя оплачивать услуги, принятые к оплате Заказчиком, настоящим Договором не устанавливается.

5.2.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о здоровье Потребителя, в том числе всю медицинскую документацию и иные сведения, которые касаются предмета обращения за медицинской помощью, и могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

5.2.3. До оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях Потребителя.

5.2.4. Соблюдать и/или обеспечить соблюдение Потребителем мер предосторожности при контактах с другими лицами, включая медицинских работников в случае, если он знает о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в том числе при проведении медицинских манипуляций с кровью и биологическими жидкостями, органами и тканями Потребителя.

5.2.5. Соблюдать режим лечения, рекомендации лечащего врача и правила поведения пациента в медицинской организации в соответствии с законодательством; при невозможности соблюдения рекомендаций своевременно сообщать об этом врачу для определения дальнейшей тактики.

5.2.6. Посещать врача, не совершая пропусков без уважительных причин, для контрольных и профилактических осмотров в период реабилитации в соответствии с рекомендациями, выданными врачом и в рекомендованные сроки. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих явке Потребителя в установленное время, Потребитель (его законный представитель) обязан уведомить об этом Исполнителя до начала приема или процедуры по тел. (343) 2148000, 2862000 для внесения изменений в график лечения.

5.2.7. Заказчик знакомится со счетами-заказами, дополнительными соглашениями и актами и при согласии подписывает их. При несогласии он вправе направить мотивированные замечания. Потребитель (его законный представитель) знакомится с относящимися к нему условиями оказания услуг, медицинской информацией и рекомендациями, оформляет предусмотренные законом согласия. Подпись Потребителя об ознакомлении не означает принятия им обязательства оплатить услуги вместо Заказчика.

5.2.8. После получения информации о характере оказываемых медицинских услуг, целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах Потребитель (его законный представитель в предусмотренных законом случаях) оформляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Такое согласие оформляется отдельно от Договора и включается в медицинскую документацию. При отказе от согласия медицинское вмешательство не производится, за исключением случаев, установленных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ. Подписание Договора, счета-заказа, акта и оплата услуг не заменяют информированное добровольное согласие.

5.2.9. В случае возникновения осложнений или каких-либо недостатков после оказания медицинских услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю услуг и действовать согласно его рекомендациям. Обращение Потребителя в другие медицинские организации не лишает его права на медицинскую помощь и не освобождает Исполнителя от ответственности за недостатки собственных услуг. Исполнитель не отвечает за самостоятельные медицинские вмешательства других организаций, если иное не предусмотрено законом.

5.2.10. Для проведения исследований, оформления листка нетрудоспособности и в иных случаях, предусмотренных законодательством, Потребитель (его законный представитель) предоставляет документы и сведения, необходимые для оказания соответствующих услуг, в объеме, предусмотренном законодательством.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, острых воспалительных заболеваний, состояния наркотического, алкогольного или токсического опьянения либо действий, угрожающих жизни и здоровью персонала, Исполнитель сообщает Потребителю (его законному представителю) о необходимости устранения препятствий к оказанию согласованных услуг. Заказчику сообщается об изменении сроков или невозможности оказания услуг без раскрытия врачебной тайны при отсутствии законного основания. При невозможности устранения препятствий Стороны согласовывают изменение или прекращение оказания соответствующих услуг; односторонний отказ Исполнителя допускается только на основаниях и с последствиями, предусмотренными законом. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается в установленном законом порядке.

В случае, если после заключения договора выявилось отсутствие у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей или специалистов для оказания услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика и Потребителя, согласовывает дальнейшие действия либо возвращает оплату неоказанных услуг. При одностороннем отказе Исполнителя применяются последствия, установленные статьей 782 ГК РФ. Средства областного материнского капитала возвращаются в порядке п. 4.2, если они использовались для оплаты.

5.3.2. Самостоятельно выбирать оздоровительные меры до, во время и после лечебно-диагностических мероприятий, учитывая индивидуальные особенности Потребителя.

5.3.3. Самостоятельно определять и изменять объем вмешательства или манипуляции, используемые материалы и препараты без согласия Потребителя (его законного представителя) только в случаях и порядке, предусмотренных частями 9 и 10 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ. Наличие таких обстоятельств не предоставляет права произвольно увеличивать согласованную стоимость платных услуг.

5.3.4. Приостановить проведение плановых лечебно-диагностических мероприятий, если невыполнение Потребителем рекомендаций лечащего врача препятствует их безопасному проведению, после разъяснения последствий и согласования дальнейшей тактики; при этом соблюдаются требования законодательства об оказании медицинской помощи, в том числе в экстренной форме.

5.3.5. Привлекать сторонние медицинские организации для выполнения условий Договора при наличии у них необходимых лицензий, с предоставлением Потребителю (его законному представителю) информации об организации и ее услугах. Исполнитель остается ответственным перед Заказчиком и Потребителем за исполнение своих обязательств; передача персональных данных и врачебной тайны производится только при наличии законных оснований.

5.3.6. На перенос срока (времени) получения услуги в случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуг.

5.3.7. На хранение и обработку персональных данных Потребителя в объеме, необходимом для оказания услуг, ведения медицинской документации и исполнения установленных законом обязанностей, при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и с соблюдением врачебной тайны.

5.4. Права Заказчика и Потребителя:

5.4.1. Выбрать лечащего врача (с учетом согласия врача) из штата Исполнителя или из привлеченных Исполнителем специалистов. При отсутствии пожеланий Потребителя (его законного представителя) лечащий врач назначается главным врачом. Право поменять врача в процессе лечения.

5.4.2. Право на информацию о состоянии здоровья Потребителя, получение заключений лечащего врача (врачей) с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций. Получать информацию о диагнозе Потребителя и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

5.4.3. Выбрать препараты и материалы, используемые для оказания услуг из предложенных Исполнителем.

5.4.4. Заказчик и (или) Потребитель вправе отказаться от получения платных медицинских услуг и исполнения Договора, направив Исполнителю уведомление, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством. Расходы должны быть подтверждены; повторное взыскание сумм, уже учтенных в оплате оказанных услуг, не допускается. Неиспользованный остаток оплаты подлежит возврату в установленном порядке. Отказ одного Потребителя прекращает исполнение только в части услуг этому Потребителю и не прекращает рамочный Договор в отношении других Потребителей.

5.4.5. Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением финансовых и организационных условий Договора. Потребитель вправе предъявлять требования в связи с недостатками услуг, причинением вреда его жизни и здоровью и пользоваться иными правами пациента и потребителя в соответствии с законодательством РФ.

5.4.6. Потребитель имеет право на получение медицинских услуг анонимно, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При анонимном оказании услуг сведения о Потребителе фиксируются с его слов, а данные документа, удостоверяющего личность, не указываются. Такой порядок не применяется, если для оплаты услуг или их оказания требуется установление личности в силу закона.

5.4.7. Отказаться от медицинского вмешательства.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель несет ответственность за:

- качество оказываемых медицинских услуг в рамках выполнения утвержденных медицинских стандартов и медицинских технологий, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдается по причинам, не зависящим от Исполнителя

- достоверное и своевременное информирование Потребителя (его законного представителя) о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании услуг.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ. Невыполнение Потребителем рекомендаций, требований лечащего врача или правил поведения само по себе не освобождает Исполнителя от ответственности. Наличие оснований освобождения от ответственности, причинной связи и влияние действий Потребителя определяются в соответствии с законодательством.

6.3. Заказчик несет ответственность за своевременную оплату согласованных услуг и достоверность передаваемых им сведений. Потребитель предоставляет врачу достоверную информацию о здоровье и соблюдает установленные законом обязанности пациента. Ответственность каждого лица определяется в соответствии с законодательством; Заказчик не отвечает за соблюдение медицинских рекомендаций Потребителем только в силу факта оплаты услуг.

- достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Потребителя;

- своевременную оплату медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

- выполнение (невыполнение) Потребителем всех требований и рекомендаций по лечению от медицинского персонала Исполнителя, в том числе предписанных на период после оказания услуг.

6.4. Неисполнение одной из сторон условий настоящего Договора, повлекшие за собой материальные потери второй стороны, влечет за собой предъявление к виновной стороне имущественных претензий в размере нанесенного ущерба и может служить основанием досрочного прекращения Договора.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законом.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Стороны договорились о возможности решения разногласий по договору путем переговоров.

7.2. Стороны договорились о возможности урегулирования споров в досудебном претензионном порядке. По денежным требованиям между Исполнителем и Заказчиком, подлежащим рассмотрению арбитражным судом,

соблюдается обязательный претензионный порядок в случаях и сроки, установленные законом. Потребитель вправе обращаться непосредственно за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка, если такой порядок не установлен законом.

7.3. При рассмотрении претензий Потребителя (его законного представителя) Исполнитель рассматривает представленные документы, в том числе заключения специалистов других медицинских организаций, и направляет мотивированный ответ. Само по себе получение заключения в другой медицинской организации не является основанием для отказа в рассмотрении претензии. Требования Потребителя рассматриваются и удовлетворяются либо мотивированно отклоняются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

7.5. Обращения и претензии направляются Исполнителю по адресу, указанному в разделе 11 Договора, лично либо почтовым отправлением. Исполнитель принимает обращения и иными предусмотренными законом способами. Ответ направляется по указанному заявителем адресу; права на обращение в уполномоченные органы и суд не ограничиваются.

8. Медиативная оговорка

8.1. В соответствии с ФЗ РФ от 27 июля 2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Стороны допускают, в случае возникновения спора, проведение процедуры медиации – способе урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия Сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

8.2. Процедура медиации осуществляется путем заключения письменного соглашения Сторон о ее применении после возникновения спора. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

8.3. Для осуществления процедуры медиации Стороны привлекают в качестве посредников в урегулировании спора медиаторов – независимых физических лиц, а также юридических лиц, одним из основных видов деятельности которых является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

9. Гарантийные обязательства

9.1. Заказчик не является законным представителем Потребителя только в силу оплаты услуг. При направлении несовершеннолетнего или лица, нуждающегося в законном представительстве, участие его законного представителя и проверка полномочий обеспечиваются в предусмотренных законом случаях. Медицинская информация и согласие на медицинское вмешательство оформляются с соблюдением статей 13, 20, 22 и 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

9.2. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм, предъявляемых к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

9.3. В связи с тем, что медицинская услуга, по своему содержанию, предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случае воле человека, Исполнитель, при надлежащем выполнении условий Договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки, по объективным причинам, не может гарантировать Потребителю достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в Договор данного пункта. Настоящее условие не освобождает Исполнителя от ответственности за недостатки услуг и причиненный вред и не ограничивает права Потребителя, установленные законом.

10. Прочие условия.

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного года. В течение указанного срока Заказчик вправе направлять к Исполнителю разных работников и членов их семей путем согласования отдельных счетов-заказов. Истечение срока действия Договора не прекращает обязательства по счетам-заказам, согласованным в период его действия, а также обязательства по расчетам, возврату денежных средств и ответственности. Автоматическое продление Договора не предусмотрено; новый срок согласовывается письменно.

10.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй — у Заказчика. Все экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу.

10.3. Все изменения, дополнения и соглашения к Договору действительны, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. Изменение финансовых условий не заменяет согласия Потребителя на медицинское вмешательство.

10.4. В случае, если какая-либо часть или части настоящего Договора будут признаны недействительными, незаконными или неприменимыми к исполнению, это решение не должно отражаться на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.

10.5. Отказ Потребителя от согласия на обработку персональных данных не препятствует обработке, для которой законодательством предусмотрено самостоятельное законное основание. Если без определенных данных оказание конкретной услуги объективно невозможно и отсутствует иное законное основание их

обработки, Исполнитель письменно разъясняет Потребителю причины и возможные последствия и предлагает согласовать дальнейшие действия. Согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, оформляется отдельно от Договора, иных документов и информации, подписываемых Потребителем.

10.6. Порядок обработки, хранения, передачи и иного использования персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Исполнитель несёт ответственность за соблюдение требований о защите персональных данных Потребителя (его законного представителя) в порядке, установленном законодательством.

10.7. Неотъемлемой частью настоящего договора являются согласованные Сторонами счета-заказы, дополнительные соглашения и сметы (при их составлении). Счет-заказ содержит сведения о конкретном Потребителе и согласованные условия услуг в его пользу. Медицинская карта и информированные добровольные согласия ведутся отдельно в составе медицинской документации и не передаются Заказчику как приложения к Договору без предусмотренного законом основания.

10.8. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральными законами от 21.11.2011 № 323-ФЗ и от 27.07.2006 № 152-ФЗ, применимыми положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30.05.2006 № 659.

11. Реквизиты сторон.

Исполнитель:

ООО «Клиника офтальмохирургии «Профессорская Плюс»

Адрес: 620133, г. Екатеринбург, ул. Восточная, д. 30

ОГРН 1186658035684

ИНН 6658516116

КПП 667801001

р/с 40702810216540044760 в Уральский банк ПАО «Сбербанк России» г. Екатеринбург,

БИК 046577674

к/с 30101810500000000674

Лицензия № Л041-01021-66/00322927 от 01 апреля 2021, действующая бессрочно, выдана МЗ СО.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в рамках Договора, согласно реестру лицензий: _____.

Заказчик:

Адрес: _____

ИНН _____

КПП _____

ОГРН _____

р/с _____

Банк: _____

к/с № _____

БИК _____

12. Подписи сторон

Настоящей подписью Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с настоящим Договором, действующим Прайс-листом Исполнителя, Правилами оказания услуг Исполнителя и уведомлением по п. 3.10. Ознакомление каждого Потребителя с относящимися к нему условиями и уведомлениями оформляется до оказания услуг в порядке п. 3.9.

Исполнитель: ООО «Клиника офтальмохирургии «Профессорская Плюс»

Генеральный директор _____ /Богачев А.Е./

Заказчик: _____

Генеральный директор _____ / _____ /

Приложение № 1 к Договору на оказание платных медицинских услуг № ____

Счет-заказ № ____ от «__» _____ 20__ г.

Заказчик: _____ Исполнитель: ООО Клиника офтальмохирургии

«Профессорская Плюс».

Ф.И.О. Потребителя: _____

Дата рождения: _____; документ, удостоверяющий личность: _____;

серия/номер: _____; кем и когда выдан: _____

Адрес места жительства: _____

Телефон: _____; иной адрес для ответов на обращения (при указании): _____

Статус направленного лица: работник Заказчика / член семьи работника (нужное указать).

Законный представитель (если требуется): Ф.И.О. _____; адрес

_____; телефон _____; документ, удостоверяющий личность

_____; документ о полномочиях _____

Адрес оказания услуг: _____

Начало оказания услуг: _____; окончание: _____

Врач, отвечающий за предоставление услуг: _____; сведения об образовании и

квалификации: _____

№	Наименование медицинской услуги и код по номенклатуре	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб.
1				
2				
3				

Итого: _____ руб. ____ коп. (_____).

Цена согласована Сторонами. Оплата — 100 % предварительно, в течение 10 календарных дней со дня согласования счета-заказа, но до начала услуг, если ниже не указан иной срок или порядок:

Плата взимается только за согласованные услуги. Дополнительные услуги и расходы согласовываются в порядке п. 4.5 Договора. Настоящий счет-заказ является его неотъемлемой частью; оплата производится Заказчиком, а не Потребителем.

Сведения о возможности получения соответствующих видов и объемов помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы, предоставленные Потребителю до согласования услуг: _____. Исполнитель не оказывает услуги по этому Договору в рамках ОМС.

Подтверждение Потребителя (его законного представителя)

До начала оказания услуг ознакомлен(а) с относящимися ко мне условиями Договора и счета-заказа, перечнем и стоимостью услуг, сроками и правилами поведения пациента. Мне предоставлена информация о возможности бесплатного получения соответствующей помощи, методах лечения, рисках и возможных результатах. Уведомлен(а) об обязанности соблюдать режим лечения и правила поведения пациента, а также о том, что несоблюдение рекомендаций, в том числе режима лечения, может снизить качество услуг, сделать невозможным их завершение в срок или отрицательно сказаться на здоровье.

Если услуги оказываются в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств по моей просьбе, в том числе сверх объема стандарта медицинской помощи, прошу оказать указанные выше услуги; данная просьба согласована Заказчиком. Подпись об ознакомлении не делает меня стороной основного Договора или плательщиком и не заменяет отдельного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Потребитель / законный представитель: _____ / _____ / Дата: _____

Передача Заказчику сведений из счета-заказа и акта, составляющих врачебную тайну, осуществляется только при наличии отдельного письменного согласия Потребителя (его законного представителя) либо иного предусмотренного законом основания. Согласие на обработку персональных данных при необходимости оформляется отдельно.

Исполнитель: Генеральный директор _____ /Богачев А.Е./

Заказчик: _____ / _____ /

Форма акта к Договору на оказание платных медицинских услуг № _____

Акт оказанных услуг № _____ от «___» _____ 20__ г.

ООО _____ Клиника _____ офтальмохирургии «Профессорская Плюс» (Исполнитель) и _____ (Заказчик) составили настоящий акт о том, что по счету-заказу № _____

от _____ оказаны следующие услуги:

Потребитель (Ф.И.О.): _____

№	Услуга и код	Дата оказания	Кол-во	Сумма, руб.
1				
2				

Всего оказано услуг на сумму: _____ руб. _____ коп. Оплачено: _____ руб. _____ коп. Остаток к оплате / возврату: _____ руб. _____ коп.

Замечания Заказчика (при наличии): _____. Подписание акта не ограничивает предусмотренные законом права Потребителя, в том числе в связи с недостатками медицинских услуг, и не заменяет информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Медицинские документы передаются Потребителю (его законному представителю), а не автоматически Заказчику.

Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны.

Исполнитель: Генеральный директор _____ /Богачев А.Е./

Заказчик: _____ / _____ /