

ДОГОВОР №

на оказание медицинских услуг

г. Екатеринбург

Дата

ООО Больница "Медицинская Клиника "Профессорская Плюс" в лице администратора ФИО, действующей на основании доверенности б/н от дата г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и ФИО, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, и ФИО, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель») о нижеследующем:

1. Термины и определения:

1.1. Заказчик - физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем.

1.2. Потребитель - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленных Договором.

1.3. В случае, если Заказчик и Потребитель совпадают в одном лице, то по тексту настоящего договора термины «Потребитель» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

1.4. Услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами.

1.5. Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Заказчик и Потребитель информированы, что на сайте <https://mcprof.ru/> представлена информация о телефонах, адресах надзорных органов, об образовании и квалификации врачей и медицинского персонала Исполнителя.

1.7. Исполнитель оказывает услуги в помещениях по адресу: г. Екатеринбург, ул. _____, по иным адресам в соответствии с действующей лицензией и на дому у Заказчика. Исполнитель вправе без согласия Заказчика (Потребителя) привлекать для оказания медицинских услуг иные лицензированные медицинские учреждения, которыми имеются соответствующие договоры на оказание медицинских услуг.

2. Предмет Договора:

2.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги Потребителю, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Потребитель (Заказчик) изъявляет свое желание на оказание ему медицинских услуг, обязуется выполнять рекомендации Исполнителя услуг в ходе их оказания, направленные на качественное предоставление медицинских услуг Исполнителем, и оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.

3. Условия и порядок оказания услуг:

3.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги Заказчику (Потребителю) в соответствии с условиями лицензии на медицинскую деятельность, сертификатами и документами, подтверждающими квалификацию специалистов Исполнителя, нормативными документами МЗ РФ и МЗ СО, а также профессиональными требованиями.

3.2. Медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и согласия Заказчика приобрести услуги за счет средств Заказчика.

3.3. Заказчик (Потребитель) осознает, что при оказании медицинских услуг могут быть выявлены дополнительные патологии, которые потребуют дополнительного объема назначений и дополнительных финансовых расходов. Оказание медицинской услуги при выявлении таких патологий осуществляется с учетом п. 4.5 настоящего договора.

3.4. Согласованный с Пациентом перечень услуг указывается в счете-заказе на оплату, который является приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора. Согласование перечня услуг осуществляется одним из двух способов: путем подписания счета-заказа обеими сторонами либо путем совершения Пациентом конклюдентных действий, а именно оплаты счета-заказа. Исполнитель оказывает медицинские услуги, определенные в счете-заказе на оплату, в период действия настоящего договора, с учетом следующих условий:

3.4.1. услуги, включенные в рекламные кампании, предусматривающие фиксирование стоимости операции (далее – рекламная кампания), могут быть оказаны в течение указанного в рекламной кампании срока от даты внесения денежных средств в оплату выбранной медицинской услуги, на которую выставлен счет-заказ Исполнителем, по ценам Прайс-листа, действующего на дату оплаты. При отсутствии результатов диагностики и обследования Заказчик (Потребитель) вправе получить счет-заказ и оплатить стоимость медицинской услуги, рассчитанной исходя из средней стоимости аналогичных медицинских услуг в соответствии с Прайс-листом, действующим на дату оплаты.

3.4.2. иные медицинские услуги, а также медицинские услуги после истечения периода действия рекламной кампании, без ограничения срока, в период действия настоящего договора, могут быть оказаны по ценам согласно Прайс-листу, действующему на день оплаты.

3.5. Цена на медицинскую услугу является фиксированной:

3.5.1. при заключении договора и/или оплаты медицинской услуги, включенной в рекламную кампанию, в течение указанного в рекламной кампании срока, после внесения 100% предварительной оплаты.

3.5.2 при заключении договора и/или оплаты медицинской услуги, не включенной в рекламную кампанию, а также после истечения срока рекламной кампании после внесения 100% предварительной оплаты Заказчиком (Потребителем) до момента оказания такой медицинской услуги.

3.6. Исполнитель оказывает услуги по Договору в помещении ООО Больница "Медицинская Клиника "Профессорская Плюс" по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 15

3.7. Дата и время оказания медицинских услуг согласовываются Сторонами путем выбора Потребителем (Заказчиком) из предложенных дат и времени, но не позднее срока, определенного п.3.4. настоящего договора, с момента оплаты, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

3.8. Потребитель (Заказчик) уведомлен, что медицинская помощь, оказываемая Исполнителем, входит в территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и может быть оказана бесплатно в порядке очереди в лечебных учреждениях, работающих в системе обязательного медицинского страхования (ОМС).

3.9. Перечень, стоимость, сроки оказания платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, определяются в счете(ах)-заказе(ах), являющемся(ихся) неотъемлемой(ыми) частью(ями) настоящего договора.

3.10. Заказчик настоящим подтверждает, что он ознакомился с Правилами оказания услуг Исполнителя и обязуется соблюдать их и обеспечить их соблюдение Потребителем.

3.11. Уведомление о несоблюдении рекомендаций Исполнителя. До заключения Договора Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника Исполнителя, непосредственно оказывающего услуги), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество услуг, повлечь за собой невозможность завершения услуг в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.12. В случае выявления у Заказчика (Потребителя) противопоказаний, препятствующих оказанию услуг по Договору, Исполнитель обязан уведомить Заказчика о необходимости устранения препятствий к оказанию платных медицинских услуг, согласованных в договоре.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов:

4.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю в соответствии с настоящим договором, рассчитывается исходя из прейскуранта цен на услуги Исполнителя с учетом п. 3.4 Договора и указывается в счете-заказе, являющемся неотъемлемым приложением к настоящему договору и предоставляемым для ознакомления и подписания Заказчиком до заключения договора. В случае изменения объема фактически оказанных услуг в ходе их оказания с согласия Заказчика (Потребителя) общая стоимость услуг по договору подлежит перерасчету и указывается в дополнительном счете –заказе, подписанном сторонами. До подписания Договора Заказчик и Потребитель ознакомлены с прейскурантом цен на услуги Исполнителя. Исполнитель выставляет дополнительный счет-заказ исходя из цен, актуальных на день оплаты.

4.2. Излишне оплаченные Заказчиком суммы подлежат возврату, либо учитываются при последующих расчетах.

4.3. В стоимость медицинских услуг включены:

- стоимость материалов и препаратов, используемых в процессе оказания услуг.
- стоимость наблюдения в Клинике в течение 7 (Семи) календарных дней после оказания услуг (только для пациентов после операции). Длительность наблюдения может быть увеличена по усмотрению Исполнителя без дополнительной оплаты со стороны Заказчика по медицинским показаниям.

4.4. Оплата по данному договору производится Заказчиком предварительно в размере 100% в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня подписания Договора. Оплата производится наличными средствами в кассу Исполнителя, о чем выдается документ установленного образца или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также другими формами расчетов. Датой оплаты считается дата документа установленного образца, подтверждающего прием наличных денежных средств в кассе Исполнителя, или дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Если в процессе оказания платных медицинских услуг по медицинским показаниям обнаружится необходимость дополнительного медицинского вмешательства на возмездной основе или необходимость использования материалов и препаратов, не предусмотренных до момента начала оказания услуг, то такие дополнительные услуги могут быть оказаны с согласия Заказчика. Оказание дополнительных медицинских услуг, в том числе использование ранее не согласованных с Заказчиком материалов, препаратов оформляется дополнительным соглашением к Договору. Дополнительные медицинские услуги, материалы и препараты должны быть оплачены Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента согласования. При отказе Заказчика Исполнитель оказывает медицинские услуги в пределах ранее оплаченной заказчиком суммы, при этом Исполнитель обязан довести до Заказчика в письменной форме информацию о возможных последствиях

продолжения первоначально выбранного лечения с учетом вновь выявленных показаний, и рисков, которые может влечь такое лечение.

4.6. Медицинские услуги должны быть оказаны после получения 100% предварительной оплаты их стоимости, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Факт оплаты медицинских услуг Заказчиком подтверждает добровольное информированное согласие Заказчика (Потребителя) на оказание медицинских услуг .

4.7. Стороны согласовали, что к отношениям сторон не применяются положения действующего законодательства о коммерческом кредите, неустойке (пени) и/или процентах за пользование чужими денежными средствами.

4.8. В случае отказа Заказчика (Потребителя) от продолжения обследования и/или лечения последний должен подать заявление в письменном виде на имя руководителя Исполнителя. Оплата услуг в этом случае производится за фактически оказанные услуги, а остаток уплаченной суммы возвращается Заказчику (Потребителю) в срок, не превышающий 10 рабочих дней. Возврат денежных средств за пакетные услуги производится следующим образом: сумма, оплаченная Заказчиком (Потребителем) минус стоимость фактически оказанных услуг, рассчитанная по розничной цене услуги согласно прейскуранту Исполнителя, действовавшему на момент внесения оплаты.

5. Права и обязанности сторон:

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

Предоставить Потребителю (Заказчику) достоверную информацию о состоянии его здоровья, характере и предполагаемом объеме оказываемых медицинских услуг, методах лечения и реабилитации, предполагаемых результатах и побочных эффектах лечения, о применяемых материалах и препаратах, о возможных рисках и осложнениях.

5.1.2. После получения медицинской услуги Потребитель (Заказчик) вправе безвозмездно получить у Исполнителя копию выписки из амбулаторной карты, иную справку, отражающую состояние здоровья Потребителя (пациента), включающую сведения о результатах обследования, диагнозе, методе лечения, применяемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, не позднее, чем через 10 (Десять) рабочих дней от даты получения письменного запроса в порядке, установленном приказами Минздрава России № 789н от 31.07.2020 и № 972н от 14.09.2020, без взимания платы. За выполнение МЦ

значительного объема технических работ (копирование более _____ листов) Пациент обязуется внести оплату согласно Прейскуранту, действующему на момент изготовления копий документов.

5.1.3. Выдать Потребителю (Заказчику) в письменном виде все необходимые рекомендации, связанные с предметом обращения за медицинской помощью.

5.1.4. Оказать медицинские услуги в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

5.1.5. Согласовать дату и время посещения врача для проведения контрольных осмотров. Обеспечить Потребителя (Заказчика) в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

5.1.6. Обеспечить Заказчика, по его письменному или устному запросу, всей необходимой документацией для получения налогового вычета в соответствии с Налоговым кодексом РФ в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты получения запроса.

5.1.7. Хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении. С письменного согласия Потребителя (Заказчика), допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам, указанным Потребителем (Заказчиком). Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя (Заказчика) допускается в случаях, предусмотренных статьей 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.1.8. В случае наличия способности Потребителя (Заказчика) выразить свою волю при отсутствии угрозы для жизни Потребителя, неотложности медицинского вмешательства немедленно предупредить Потребителя (Заказчика) и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

- непригодности или недоброкачества предоставленных им в соответствии с договором медикаментов, препаратов медицинского назначения и т.п., при оказании услуг из материалов Потребителя (Заказчика);

- возможных неблагоприятных для Потребителя последствий выбора им вида и объема медицинской услуги;

- иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуг или возможность ее оказания в срок.

5.1.9. Информировать Заказчика (Потребителя) об обстоятельствах, затрудняющих оказание услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.д.) и о дате возможного возобновления оказания услуг.

5.1.10. Требовать от Заказчика при его поступлении к Исполнителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, и другие документы, необходимые для заполнения медицинской документации (в том числе данные полиса ОМС, СНИЛС).

5.2. Обязанности Потребителя (Заказчика):

5.2.1. Оплатить медицинские услуги.

5.2.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о здоровье Потребителя, в том числе всю медицинскую документацию и иные сведения, которые касаются предмета обращения за медицинской помощью, и могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

5.2.3. До оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях Потребителя.

5.2.4. Соблюдать и/или обеспечить соблюдение Потребителем мер предосторожности при контактах с другими лицами, включая медицинских работников, в случае, если он знает о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в том числе при проведении медицинских манипуляций с кровью и биологическими жидкостями, органами и тканями Потребителя.

5.2.5. Неукоснительно исполнять все рекомендации и предписания лечащего врача.

5.2.6. Посещать врача, не совершая пропусков без уважительных причин, для контрольных и профилактических осмотров в период реабилитации в соответствии с рекомендациями, выданными врачом

и в рекомендованные сроки. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих явке Потребителя в установленное время, Потребитель (Заказчик) обязан уведомить об этом Исполнителя до начала приема или процедуры по тел. (343) 30-46-246 для внесения изменений в график лечения.

5.2.7. Ознакомиться со всеми необходимыми документами, связанными с оказанием услуг по настоящему договору, в том числе с приложениями к данному договору, счетами-заказами, прейскурантом цен на услуги, документами о получении рекомендаций врача, актами об оказываемых услугах, актами приема-передачи оказанных услуг и иными документами, и при согласии с ними подписать документы. В случае несогласия потребителя с какими-либо документами, он имеет право отказаться от их подписания и выразить мотивированное несогласие. В этом случае факт ознакомления потребителя с документами и отказа от их подписания фиксируется представителем Исполнителя.

5.2.8. После получения исчерпывающей информации о характере оказываемых медицинских услуг, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, Потребитель (Заказчик) имеет право подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое является доказательством надлежащего выполнения Исполнителем обязанности информирования потребителя. В случае отказа Потребителя (Заказчика) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оказание медицинских услуг по договору не производится, за исключением случаев, установленных п. 9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.2.9. В случае возникновения осложнений или каких-либо недостатков после оказания медицинских услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю услуг и действовать согласно его рекомендациям. Если Потребитель (Заказчик) в указанной ситуации обратится к помощи других лечебных учреждений, Исполнитель услуг не несет ответственность за результат медицинского вмешательства, оказанного в таких учреждениях.

5.2.10. Для проведения исследований на ВИЧ-инфекцию или сифилис, гепатит В и С, для оформления листа временной нетрудоспособности (больничного листа) и в иных случаях, предусмотренных законодательством Потребитель (Заказчик) обязуется предоставить персональные данные (паспортные данные, группу крови).

5.2.11. Дополнительно к условиям п.4.2. настоящего договора, в случае, предусмотренном п.3.4.1. настоящего договора после диагностики и обследования Заказчик (Потребитель), при необходимости, обязуется:

- доплатить разницу между средней стоимостью оплаченной услуги и итоговой стоимостью в соответствии с Прайс-листом, действовавшим на дату оплаты, или

- зачесть излишне уплаченные денежные средства в оплату иных медицинских услуг, исходя из цен Прайс-листа, действующего в день получения медицинской услуги.

5.3. Права Исполнителя:

5.3.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий, а также в случае, если заказчик (потребитель) имеет острые воспалительные заболевания; находится в состоянии наркотического, алкогольного или токсического опьянения; действия потребителя угрожают жизни и здоровью персонала Исполнитель обязан сообщить Заказчику о необходимости устранения препятствий к оказанию платных медицинских услуг, согласованных в договоре. В случае невозможности устранения таких препятствий, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков.

В случае, если после заключения договора выявилось отсутствие у Исполнителя необходимых материалов, технических возможностей, врачей для оказания услуг по договору, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика и по его требованию возратить уплаченные по договору денежные средства, за исключением оплаты фактически понесенных расходов по договору.

5.3.2. Самостоятельно выбирать оздоровительные меры до, во время и после лечебно-диагностических мероприятий, учитывая индивидуальные особенности Потребителя.

5.3.3. Самостоятельно определять и изменять в процессе оказания услуг объем вмешательства или манипуляции, используемые материалы и препараты, направленные на оказание надлежащей медицинской помощи без согласия Потребителя (Заказчика) в ситуации, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя и если его состояние не позволяет

выразить свою волю или отсутствуют законные представители, а также в случаях, предусмотренных пп. 2-5 ч.9 ст.20 ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.3.4. Приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Потребителем требований лечащего врача (за исключением проведения лечения по жизненным показаниям).

5.3.5. Привлекать сторонние организации для выполнения условий договора с обязательным предоставлением Потребителю (Заказчику) информации о такой организации, оказываемых ею услугах и иной необходимой информации в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

5.3.6. На перенос срока (времени) получения услуги в случае опоздания Потребителя к назначенному времени получения услуг. В таком случае Клиника вправе предложить другое время приёма.

5.3.7. На хранение и обработку персональных данных Потребителя (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, место работы, должность, телефон, сведения о состоянии здоровья), необходимых для оказания услуг, согласно законодательных актов РФ.

5.3.8. Исполнитель вправе предоставить медицинскую услугу в дату, отличную от даты обращения Потребителя (Заказчика) за медицинской услугой, связи с техническими возможностями. Срок ожидания составляет не более 2 (Двух) месяцев от даты согласования перечня необходимых Потребителю (Заказчику) услуг. В день получения медицинской услуги (по предварительной записи) время ожидания Потребителем (Заказчиком) услуги не может превышать 10 (Десять) минут от назначенного времени.

5.4. Права Заказчика (Потребителя):

5.4.1. При обращении за услугами к Исполнителю Заказчик (Потребитель) пользуется всеми правами, предусмотренными соответствующими положениями Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, Основ охраны здоровья граждан Российской Федерации, а также нормами подзаконных актов, регулирующих оказание населению платных медицинских услуг.

5.4.2. Выбрать лечащего врача (с учетом согласия врача) из штата Исполнителя или из привлеченных Исполнителем специалистов. При отсутствии пожеланий Заказчика (Потребителя) лечащий врач назначается главным врачом. Право поменять врача в процессе лечения.

5.4.3. Право на информацию о состоянии здоровья Потребителя, получение заключений лечащего врача (врачей) с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимых рекомендаций. Получать информацию о диагнозе Потребителя и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

5.4.4. Выбрать препараты и материалы, используемые для оказания услуг из предложенных Исполнителем.

5.4.5. Заказчик (Потребитель) вправе отказаться от исполнения Договора возмездного оказания услуг при условии оплаты фактически выполненных Исполнителем работ.

5.4.6. Заказчик имеет право предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с Законодательством РФ.

5.4.7. Потребитель имеет право на анонимность при оказании медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (п.п. 1, 3 ст.3, ст.9, ст.11 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ)

5.4.8. Отказаться от медицинского вмешательства.

6. Ответственность сторон:

6.1. Исполнитель несет ответственность за:

- качество оказываемых медицинских услуг в рамках выполнения утвержденных медицинских стандартов и медицинских технологий, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдается по причинам, не зависящим от Исполнителя

- достоверное и своевременное информирование Заказчика (Потребителя) о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании услуг.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественных услуг, подлежит возмещению Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также за убытки, которые может понести Потребитель, в случае невыполнения Потребителем обязанностей по Договору, требований лечащего врача, Правил оказания услуг Исполнителя, в случае несоблюдения рекомендаций и режима, назначенных лечащим врачом.

6.3. Заказчик (Потребитель) несет ответственность за:

- достоверность предоставленной врачу информации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях в отношении Потребителя;
- своевременную оплату медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- выполнение (невыполнение) Потребителем всех требований и рекомендаций по лечению от медицинского персонала Исполнителя, в том числе предписанных на период после оказания услуг.

6.4. Неисполнение одной из сторон условий настоящего Договора, повлекшее за собой материальные потери второй стороны, влечет за собой предъявление к виновной стороне имущественных претензий в размере нанесенного ущерба и может служить основанием досрочного прекращения Договора.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы, а также по основаниям, предусмотренным законом.

6.6. При невозможности и/или отказе от оказания медицинской услуги, оплаченной в соответствии с п.3.4.1. или п.3.4.2. настоящего договора, Исполнитель обязуется, по письменному требованию Заказчика (Потребителя):

6.6.1. вернуть денежные средства в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты получения требования,

6.6.2. зачесть уплаченные денежные средства в оплату иных вновь заказанных услуг и/или дополнительных услуг.

7. Порядок разрешения споров:

7.1. Стороны договорились о возможности решения разногласий по договору путем переговоров.

7.2. Стороны договорились о возможности урегулирования споров в досудебном претензионном порядке. В случае полного или частичного недостижения заявленных в претензии требований стороны имеют право обращаться за судебной защитой в порядке, установленном законодательством РФ. Данное условие, а также условие п. 7.1 Договора, не лишает Заказчика (Потребителя) права обращаться непосредственно за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.

7.3. При рассмотрении претензий Потребителя (Заказчика) Исполнитель услуг вправе не согласиться с требованиями, в основе которых лежат заключения, выданные специалистам иных медицинских учреждений, в том числе частных клиник, медицинских центров. В этом случае рассмотрение спора с Исполнителем услуг производится в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров он разрешается в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Медиативная оговорка:

8.1. В соответствии с ФЗ РФ от 27 июля 2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» Стороны договорились, в случае возникновения спора, о проведении процедуры медиации – способе урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия Сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

8.2. Процедура медиации осуществляется путем заключения письменного соглашения Сторон о ее применении после возникновения спора. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

8.3. Для осуществления процедуры медиации Стороны привлекают в качестве посредников в урегулировании спора медиаторов независимых физических лиц, а также юридических лиц, одним из основных видов деятельности которых является деятельность по организации проведения процедуры

медиации, а также осуществление иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

9. Гарантийные обязательства:

9.1. Заказчик гарантирует, что он является законным представителем Потребителя, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом не достигшим 18-летнего возраста. Вся информация о Потребителе, в том числе информация о состоянии его здоровья, подлежит передаче Заказчику, а также Потребителю - при достижении им 15-летнего возраста.

9.2. Исполнитель гарантирует предоставление медицинской услуги в соответствии с требованиями юридических, профессиональных и морально-этических норм, предъявляемых к осуществлению профессиональной медицинской деятельности.

9.3. В связи с тем, что медицинская услуга, по своему содержанию, предполагает вмешательство в биологические процессы, не подконтрольные в 100% случае воле человека, Исполнитель, при надлежащем выполнении условий Договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки, по объективным причинам, не может гарантировать Потребителю достижение положительного результата оказания услуги, о чем последний предупреждается путем внесения в Договор данного пункта.

10. Прочие условия:

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение двух календарных лет.

10.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключен потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Все экземпляры договора имеют одинаковую юридическую силу.

10.3. Все изменения, дополнения и соглашения к Договору действительны только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами Исполнителя, Заказчика, Потребителя.

Стороны договорились, что настоящий договор, подписанный сторонами и переданный с применением факсимильной связи и телекоммуникационных средств, имеет юридическую силу вплоть до получения сторонами подлинного экземпляра договора.

10.4. В случае, если какая-либо часть или части настоящего Договора будут признаны недействительными, незаконными или неприменимыми к исполнению, это решение не должно отражаться на оценке обоснованности, законности и выполнимости других его частей и положений.

10.5. В случае отказа Потребителя от дачи согласия на обработку персональных данных и невозможности Исполнителя в связи с этим оказать услуги по договору, Исполнитель обязан в письменном виде предупредить потребителя о невозможности оказания услуг по договору полностью или частично (с указанием, в какой именно части возникает такая невозможность) и предложить потребителю расторгнуть договор. В случае отказа потребителя от расторжения Договора, Исполнитель вправе обратиться в суд с требованием о расторжении договора.

10.6. Порядок обработки, хранения, передачи и иного использования персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152 ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Исполнитель несёт ответственность за соблюдением требований о защите персональных данных Заказчика (Потребителя) в порядке, установленном законодательством.

10.7. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты сторон:

Исполнитель:

ООО Больница "Медицинская Клиника "Профессорская Плюс"

Юридический и почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 15. ОГРН 1076671003430, ИНН 6671215012, КПП 667101001. Ф-л Банка ГПБ (АО) "Уральский" Р/с 40702810900000068758, БИК

044525823 к/с 30101810200000000823. Лицензия Л041-01021-66/00339711 от 12.10.18, действующая бессрочно, выдана Министерством здравоохранения Свердловской области.

Заказчик: ФИО, адрес регистрации _____, телефон: _____ паспорт: серия № номер выдан _____

Потребитель: ФИО, адрес регистрации _____, телефон: _____ паспорт: серия № номер выдан _____

12. Подписи сторон:

Настоящей подписью Заказчик (Потребитель) подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим Договором, действующим Прайс-листом Исполнителя, Правилами оказания услуг Исполнителя, уведомлением о несоблюдении рекомендаций Исполнителя (п.3.10.).

Заказчик: _____ \ ФИО \

Исполнитель: _____ \ ФИО \